

# **SAFETRACK**®



SafeTrack es un proceso de **observación y retroalimentación** que refuerza el comportamiento seguro que normalmente se encuentra en el lugar de trabajo, y cuando se observa un comportamiento ocasional de riesgo, proporciona una corrección positiva.

Enseñarles a las personas cómo observar a un compañero de trabajo y cómo identificar inmediatamente un comportamiento de riesgo, es de extrema importancia para un ambiente de trabajo más seguro. SafeTrack también enseña cómo corregir de forma positiva los comportamientos inadecuados para que pueda intervenir y actuar de una manera efectiva.



## Beneficios de SafeTrack

Como puede ver al lado, son muchos los cambios positivos proporcionados por el programa SafeTrack. Pero hay dos beneficios fundamentales que se destacan:

- ***El más importante es la reducción significativa de las lesiones (más del 60% en un corto periodo de tiempo);***
- ***Y el otro es la mejora en la comunicación entre los empleados. SafeTrack tiene un módulo específico para trabajar la retroalimentación, desarrollando en las personas habilidades para comunicarse de una manera asertiva, positiva, amigable y eficaz.***

Otros beneficios:

- Disminución de las condiciones inseguras.
- Reducción significativa de accidentes y lesiones dentro y fuera del trabajo.
- Mejora en la comunicación entre los empleados.
- Mejor comprensión de las reglas y procedimientos de seguridad.
- Reducción de costos.
- Disminución en daños accidentales a equipos.
- Aumento significativo de la participación de todos en el día a día de la empresa.
- Mejores y más frecuentes sugerencias para la mejora continua.
- Reducción en los tiempos de inactividad.
- Mejor ergonomía / diseño de las estaciones de trabajo.
- Incremento importante en el refuerzo positivo y significativo para comportamientos seguros.





## Comunicar de forma eficaz es reducir los riesgos

Si desea analizar las condiciones de trabajo en que sus empleados se encuentran, usted necesita asumir el punto de vista de ellos. La manera más fácil de hacer esto es a través de la comunicación asertiva, o sea, establecer una relación de confianza, tener un diálogo respetuoso, positivo, eficiente y orientado hacia el lado humano.

SafeTrack le ayuda a abrir una discusión amigable entre todos los niveles de la organización, desde posiciones de liderazgo, hasta al trabajador más operativo de una planta. Las habilidades de abordaje enseñadas en el programa hacen que la relación supervisor-trabajador se torne una relación de confianza, donde uno puede hablar de una manera abierta, verdadera y sin tener miedo de represión.

## ¿Cómo funciona?

Los voluntarios entrenados para buscar comportamientos críticos necesarios para un lugar de trabajo más seguro, salen a observar empleados de diferentes niveles mientras hacen su labor.

Una vez que se completa la observación, el observador refuerza los comportamientos seguros vistos a través de una breve conversación con el trabajador. Si vio cualquier comportamiento de

riesgo, hará preguntas al respecto para estimular al empleado a pensar sobre los riesgos involucrados. Más tarde, el observador completará una tarjeta de observación marcando lo que vio como seguro o riesgoso. También describirá el contenido de la conversación y cualquier sugerencia de mejora por parte del empleado.

De las tarjetas se recogen los datos y se analizan las tendencias para garantizar que el sistema de gestión de seguridad sea eficaz con el fin de crear un entorno de trabajo más seguro.

## ¡Para tener en cuenta!

Hay algunos puntos que se debe tener en cuenta:

- SafeTrack no es un juego de espías. El observador siempre pedirá permiso para observar un trabajador. Si no es un buen momento, el trabajador podrá decirlo.
- SafeTrack no es una auditoría. La idea no es atrapar a un trabajador haciendo algo mal, pero si identificar comportamientos o lugares de trabajo riesgosos.
- SafeTrack no es punitivo. Es un proceso de retroalimentación positivo, o sea, no hay acciones disciplinarias o sanciones.



## Metodología e implementación

La implementación de SafeTrack es realizada por consultores del programa y comienza con una sesión introductoria para todos los trabajadores de la empresa. El entrenamiento de los observadores es realizado durante dos días en clase y un día de capacitación práctica, observando situaciones reales en la empresa.

## Materiales usados:

- Guía de Instructor
- 4 libros de ejercicios:
  - » Introducción a Comportamientos Críticos
  - » Habilidades de Observación
  - » Habilidades de Comunicación
  - » Registre, Siga, Analice y Mejore
- Material audiovisual
- Tarjeta de Observación
- Tarjeta de Preguntas para iniciar conversaciones después de las observaciones
- Certificados de participación
- Software de análisis de datos (opcional)

## ¿Por qué SafeTrack funciona?

El entrenamiento se enfoca en el desarrollo de la comunicación y la mejora del abordaje de los observadores. Un programa de observación de seguridad como SafeTrack, es uno de los tres principales componentes necesarios para lograr un sistema de seguridad de clase mundial o ideal (en conjunto con un entrenamiento de concientización de seguridad, como SafeStart, y capacitaciones tradicionales).

El programa se basa en técnicas y observaciones reales realizadas por su autor por más de 20 años, y en diferentes industrias.

SafeTrack es un programa simple, con un lenguaje sencillo, con el que los observadores se identifican.

Todos los videos son protagonizados por personas reales y no actores, lo que aumenta la credibilidad del programa.

¡Entre en contacto con nuestros especialistas para agendar una presentación!

[www.safestartlatam.com](http://www.safestartlatam.com) | [info@ssi.safestart.com](mailto:info@ssi.safestart.com)