

Georgia-Pacific es uno de los principales fabricantes mundiales de papel higiénico, celulosa, papel, envases, materiales de construcción y productos químicos relacionados. Con 40,000 colaboradores y alrededor de 300 instalaciones en América del Norte, América del Sur y Europa, sus operaciones abarcan desde grandes plantas de producción hasta fábricas de yeso, cajas y productos de construcción.

Visión de Seguridad y Salud

La visión de Georgia-Pacific para la seguridad y la salud se centra en la creación de valor a largo plazo, en la búsqueda de la excelencia en la construcción de un ambiente de trabajo libre de lesiones y en seguridad y salud. Para lograrlo, todos los colaboradores y equipos de la empresa se esfuerzan en comunicar esta visión, identificar riesgos, desarrollar programas de prevención, capacitar y equipar a los colaboradores, y monitorear y medir los indicadores proactivos y reactivos, lo que permite una comprensión más completa del progreso hacia un lugar de trabajo libre de lesiones.

En las instalaciones se incentiva a utilizar diversos recursos y programas para poner en práctica esta visión. Algunas optan por el Programa de Protección Voluntaria (VPP) de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA) del Departamento de Trabajo de Estados Unidos. Para formar parte del programa VPP de la OSHA, las instalaciones deben someterse a una rigurosa evaluación, demostrando cómo sus políticas y programas mantienen excelentes condiciones de salud y seguridad para todos los colaboradores. Actualmente, Georgia-Pacific cuenta con el reconocimiento del programa VPP de la OSHA en 81 de sus instalaciones.

Los miembros del Comité Central de Seguridad de la Georgia-Pacific de la planta de Halsey, ubicada en Oregón (Estados Unidos), compartieron amablemente las principales lecciones aprendidas de su experiencia con SafeStart, con el objetivo de inspirar e informar a otros equipos. La planta de Halsey es responsable de la producción de productos de consumo, incluyendo el papel higiénico Quilted Northern[®] y productos de marca propia.



La Necesidad

El Comité Central de Seguridad de Georgia-Pacific buscaba más que simplemente reducir las lesiones; quería enfatizar que la seguridad es un VALOR. Con la estabilidad de los resultados durante más de tres años, quedó claro que se necesitaba un cambio. Después de una presentación sobre SafeStart la propuesta de implementarlo surgió como el cambio necesario.

Aunque Georgia-Pacific ya tenía programas exhaustivos para impulsar la seguridad, la planta de Halsey vio en SafeStart un enfoque creativo para revitalizar sus iniciativas de seguridad y mejorar los resultados. El éxito en la participación de los colaboradores en Halsey alentó a la empresa a promover la adopción del programa en otras instalaciones. Un gerente comentó: “Todos estábamos buscando algo nuevo y único que pudiera ser valioso para nuestra planta”.

Un grupo de colaboradores de la planta de Halsey obtuvieron la certificación de instructor SafeStart en Texas (Estados Unidos). El mismo gerente destacó algunos de los factores críticos que influyeron en su decisión: “Vimos que SafeStart era fácil de entender, fomentaba comportamientos personales seguros y promovía la responsabilidad individual en seguridad”. Después de regresar a Halsey, el grupo presentó SafeStart al Comité Central de Seguridad y todos estuvieron de acuerdo en seguir adelante con la capacitación de la fuerza laboral.



La Implementación

La planta de Halsey desarrolló un horario de trabajo con “relevos” para mantener los equipos en funcionamiento mientras se completaba la capacitación de todos los colaboradores. Se invitó a voluntarios a trabajar horas extras para operar los equipos en sus días libres, en lugar de hacerlo obligatoriamente después de la capacitación, lo que resultó altamente efectivo generando una excelente tasa de participación.

Los colaboradores por hora fueron seleccionados como instructores para sus compañeros por hora, promoviendo la aceptación cultural y la participación en el programa SafeStart. Cada grupo tenía de diez a quince personas y la capacitación se llevó a cabo durante seis semanas. El equipo de liderazgo de la planta apoyó el proceso SafeStart desde el principio y lo adoptó después de recibir capacitación.



Un innovador “sistema de relevos” redujo significativamente la necesidad de horas extras y facilitó la integración del programa SafeStart, tanto para la gerencia como para los colaboradores.



Comunicación de una Cultura de Responsabilidad

Los colaboradores también comenzaron a incorporar el lenguaje de SafeStart en sus rutinas diarias, y hubo un aumento significativo de su participación en las actividades de seguridad. Además, empezaron a compartir sus Historias SafeStart en las áreas de descanso. El impacto positivo en la cultura de seguridad en la planta de Halsey es evidente, como lo destacó uno de los gerentes: “La seguridad es un valor para cada individuo. Estamos viendo un cambio positivo en la cultura gracias a SafeStart”.

La implementación incluyó la incorporación de los conceptos de SafeStart en los Análisis de Riesgo (JHA), Procedimientos Operativos Estándar (SOP), análisis de incidentes y permisos de trabajo seguros en la planta de Halsey, así como en la mayoría de las comunicaciones del departamento de seguridad y en los discursos de los principales líderes en toda la planta.

En el pasado, las lesiones simplemente se aceptaban y se esperaban. Ahora, cuando ocurre una lesión, las personas quieren conocer los detalles y discutir el tema. Se cuidan mutuamente, reconocen cuando un compañero de trabajo podría estar en un estado que podría llevar a un error crítico o a una lesión. Un colaborador con más de 35 años de servicio afirmó que SafeStart es la mejor formación que ha visto en la planta. En la planta de Halsey, hay docenas de empleados que han hablado sobre cómo han utilizado las Técnicas de Reducción de Errores Críticos, tanto en el trabajo como, especialmente, en casa, para prevenir incidentes o lesiones.



En Halsey, los líderes senior de Georgia-Pacific aprenden sobre SafeStart con uno de los instructores por horas.



“Aunque no es posible cuantificar directamente las mejoras en productividad y calidad provenientes de una sola fuente, es innegable que hemos presenciado mejoras significativas en nuestra cultura de seguridad y en nuestros indicadores proactivos y reactivos, como las tasas de incidentes reportados (OIR) y días perdidos (DART). Creemos que la seguridad es un valor esencial y que una fuerza laboral segura es fundamental para impulsar la productividad y la calidad”.

Gerente

Los Resultados de la Innovación y la Integración

El compromiso con el cambio y la mejora continua llevó a una reducción del 75% de las lesiones en la planta de Halsey, junto con una disminución en la tasa de gravedad en el mismo período. Actualmente, la planta se enfoca en investigaciones detalladas y en el desarrollo de planes de acción relacionados con casi accidentes graves, con el objetivo de hacer que los incidentes sean lo más evitables posible.

Además, equipos más confiables desempeñan un papel crucial en la seguridad general, evitando estados de prisa y frustración que pueden llevar a incidentes. El enfoque es ser proactivos en lugar de reactivos, reconociendo la contribución de la seguridad a la calidad y la productividad.

Como resultado, la planta de Halsey redujo las lesiones en un 58% en un año, gracias a varias mejoras en seguridad, incluyendo la implementación de SafeStart.



Jim Hannan, CEO y Presidente de Georgia-Pacific visita a los entrenadores SafeStart en Halsey.