



DE LA CONCIENCIA A LA TRANSFORMACIÓN: CÓMO ESCALERAS CUPRUM REDUJO SUS ACCIDENTES EN UN 70% CON SAFESTART

La historia de una empresa que convirtió la seguridad de un protocolo de trabajo en un estilo de vida

Escaleras Cuprum, parte del Grupo Cuprum fundado en 1948 en Monterrey, México, es el principal fabricante de escaleras en México y uno de los más grandes a nivel mundial. Con más de 70 años de experiencia en la transformación de aluminio, la empresa exporta globalmente bajo marcas como Cuprum, Louisville y Featherlite. Su producción anual de millones de escaleras utiliza aluminio, fibra de vidrio y acero, cumpliendo rigurosas certificaciones internacionales como OSHA y ANSI, lo que refleja su fuerte compromiso con la calidad y la seguridad.

El Desafío: Más Allá de los Protocolos Tradicionales

En el sector industrial, los accidentes laborales no son solo estadísticas en un reporte: representan vidas humanas, familias afectadas y costos operativos que impactan directamente la sostenibilidad del negocio. Para Escaleras Cuprum, una empresa con procesos productivos complejos y una gran población

de colaboradores, la seguridad tradicional ya no era suficiente.

El desafío era claro: necesitaban una metodología que trascendiera las estaciones de trabajo y se convirtiera en parte integral de la vida diaria de sus colaboradores. Carlos Salinas, Gerente de Planta, lo resume así: "Necesitábamos complementar nuestra estrategia de seguridad con una metodología que fomentara la

conciencia de que la seguridad no solo es importante en el puesto de trabajo, sino que es parte de nuestra vida diaria."

Por Qué SafeStart

Escaleras Cuprum evaluó diferentes programas, pero SafeStart destacó por una razón fundamental: **su enfoque holístico**.

Los factores decisivos que inclinaron la balanza hacia SafeStart fueron múltiples y complementarios. Primero, **la experiencia previa comprobada** en otras compañías del grupo proporcionó la confianza necesaria para la inversión. Segundo, **su metodología integral** que trasciende las fronteras tradicionales del trabajo para abarcar la vida personal de los colaboradores. Tercero, el **enfoque específico en estados críticos** como la prisa, frustración, fatiga y complacencia, que son los verdaderos desencadenantes de la mayoría de accidentes. Finalmente, su **sistema de autocuidado** universalmente aplicable, que funciona tanto en el entorno laboral como en cualquier otro contexto de la vida cotidiana.

“Lo que nos llamó la atención es que SafeStart hace énfasis en que los riesgos y accidentes existen en todos lados, no solo en las estaciones de trabajo, y eso habilita la conciencia de prevención.”

- Carlos Salinas, Gerente de Planta -

La Transformación: Cambios Reales en la Cultura y el Comportamiento

El éxito de la transformación cultural en la organización es resultado de una estrategia de implementación sólida y bien estructurada. Escaleras Cuprum, adoptó un modelo de liderazgo descentralizado que empoderó a cada líder de área como responsable directo de la implementación, generando apropiación local del programa, compromiso directo de los líderes con sus equipos y flexibilidad operativa para adaptar SafeStart a las necesidades específicas de cada departamento. La empresa superó los desafíos logísticos inherentes a coordinar entrenamientos simultáneos para una gran población de colaboradores mejorando la comunicación entre áreas, involucrando a líderes de producción en la programación, formando instructores internos y organizando grupos de 15-20 personas para maximizar la eficiencia sin afectar la producción.

El factor crítico que Carlos Salinas, Gerente de Planta, identificó como decisivo fue *"haber seguido la receta de SafeStart: formamos el comité de implementación, los equipos de seguimiento, involucramos a la mayoría de las áreas del negocio y agendamos sesiones semanales de revisión de avances."* Esta estructura sistemática proporcionó el fundamento sólido sobre el cual se construyó la transformación cultural.

Cambios Observados en la Cultura de Seguridad

Pedro Pérez, Jefe de Suministro, reporta: *"Sí, he visto cambios positivos en la actitud de los empleados. Hay un mayor sentido de responsabilidad personal por la seguridad, y los equipos han mostrado una mejor disposición para seguir procedimientos y corregir prácticas riesgosas."*

Los cambios más significativos incluyen:

- **Mayor disposición** a reportar condiciones inseguras
- **Aplicación de técnicas de autocuidado** en trabajo y vida personal
- **Adopción del lenguaje SafeStart** en comunicaciones diarias
- **Reducción de errores críticos** a través de la concienciación

El Cambio de Actitud: De Reactivo a Proactivo

Una observación muy interesante es la que hace **Brenda García, Jefe de EHS**: "Cuando se implementa un cambio de cultura generalmente hay mucha resistencia, en el caso de SafeStart fue muy interesante la adaptabilidad y posteriormente la implementación dentro de las investigaciones de los accidentes. Creo firmemente que la reducción de la accidentabilidad ha

sido en un porcentaje a este cambio de pensamiento y a la fácil adaptación de los conceptos dentro de nuestras actividades."

Esta facilidad de adaptación contrasta marcadamente con la resistencia típica a los cambios culturales, sugiriendo que SafeStart logró conectar con algo fundamental en la naturaleza humana: el instinto de autopreservación extendido hacia los demás.

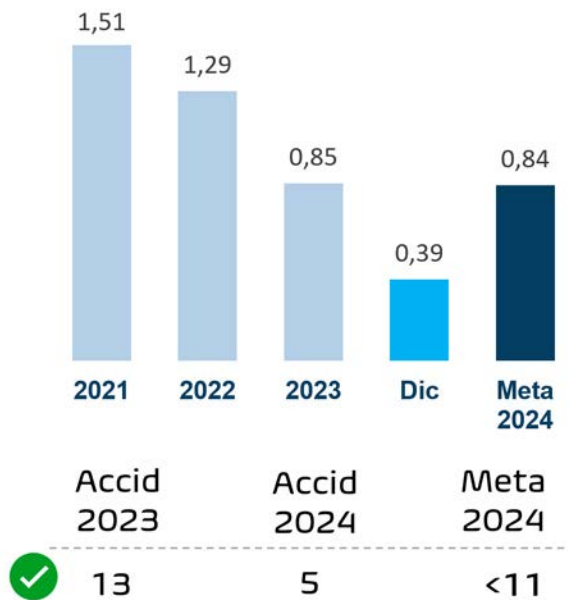
Otro comentario de **Brenda**: "Existe un cambio positivo principalmente en la apertura de los trabajadores para aceptar cuando cometen un error y sobre todo en identificar qué hábitos pueden trabajar para mejorar la seguridad."

“Con SafeStart tomamos decisiones más seguras.”

- Rubén Hernández, Líder de Producción -



Índice de Frecuencia



Por otro lado, **Ángel Félix**, **Superintendente de Operaciones** añade: "En general, todos los colaboradores son más conscientes al momento de estar realizando cambios en los procesos y más críticos al evaluar puntos de riesgo hacia el personal."

El Impacto Transformador. Más Allá de los Números

Los resultados de Escaleras Cuprum con SafeStart trascienden las métricas de seguridad. Han logrado:

- **Una cultura proactiva** donde la seguridad es responsabilidad de todos
- **Colaboradores empoderados** que toman decisiones conscientes
- **Familias más seguras** con conceptos aplicados en el hogar

70% de Reducción en Accidentes: Un logro extraordinario





- **Flexibilidad operativa** sin comprometer la seguridad
- **Un lenguaje común** que facilita la comunicación sobre riesgos

Los Resultados: Impacto Cuantificable

Los números hablan por sí solos, pero detrás de cada estadística hay historias humanas de accidentes evitados, familias que reciben a sus seres queridos sanos y salvos, y una cultura organizacional que ha evolucionado hacia la excelencia operativa.

La cifra es contundente: **70% de reducción en accidentes graves y leves** durante el período 2022-2024. Para dimensionar este logro, es importante entender que una reducción del 70% en accidentabilidad no es solo una mejora incremental; representa una transformación fundamental en la manera en que una organización opera.

Significa que de cada 10 accidentes que históricamente ocurrían, ahora solo suceden 3. Esta reducción no solo impacta las estadísticas corporativas, sino que representa vidas preservadas y familias protegidas.

Datos específicos de la transformación:

- **Período de implementación:**
2022-2024 (3 años)
- **Índice de frecuencia de lesiones:**
Reducción de 1.29 a 0.39
- **Tipo:** Reducción en accidentes graves y leves

Impacto en Productividad y Calidad

Más allá de los beneficios evidentes en seguridad, SafeStart generó un impacto inesperado pero significativo en la flexibilidad operativa. Carlos Salinas, Gerente de Planta, destaca este beneficio transformador: "Hemos incrementado la flexibilidad operativa de nuestros procesos, realizando cambios de grupos de trabajo a diversas áreas productivas, sin afectaciones a ninguno de estos indicadores y sin que se hayan presentado lesiones."

Esta flexibilidad operativa representa un valor agregado considerable, ya que permite a la empresa adaptarse rápidamente a demandas cambiantes del mercado sin comprometer la seguridad ni la calidad, generando una ventaja competitiva sostenible.



Sostenibilidad del Programa

“SafeStart ha transformado nuestra cultura de seguridad, aumentando la conciencia de riesgo y promoviendo hábitos que previenen incidentes tanto en el trabajo como en la vida diaria.”

- Pedro, Pérez, Jefe de Suministro -

La sostenibilidad de cualquier programa de cambio cultural requiere más que entrenamientos iniciales; necesita estrategias de activación que mantengan los conceptos activos y relevantes en la mente de los colaboradores. Escaleras Cuprum desarrolló un enfoque que combina gamificación, experiencias inmersivas y extensión del ecosistema de seguridad más allá de las fronteras tradicionales del trabajo. Estas estrategias no solo refuerzan el aprendizaje, sino que crean una cultura autorreforzante donde SafeStart se mantiene vivo a través de la participación activa, el reconocimiento entre pares y la integración familiar.

1. Gamificación y Reconocimiento entre Pares

La implementación del programa "Empleado SafeStart" ha sido una iniciativa donde los propios colaboradores eligen al ganador mensual, se crea un ciclo virtuoso donde cada empleado tiene incentivos para demostrar y promover comportamientos SafeStart, sabiendo que sus compañeros están observando y evaluando su compromiso con la seguridad.

SafeStart es el sentido humano de la seguridad, nos hace más conscientes en la toma de decisiones.

- Areli Acosta, Líder de Capacitación -

2. Inmersión Experiencial Masiva

El evento TREC de junio 2024 ejemplifica cómo convertir el refuerzo en una experiencia memorable. 60 colaboradores visitaron las líneas de producción para dialogar con el 100% del personal sobre las técnicas TREC, creando un momento de conexión masiva donde SafeStart se vivió como una experiencia colectiva y compartida, reforzando el sentido de comunidad en torno a la seguridad.

La mayoría de la población operativa ha enlazado conceptos básicos de seguridad y comportamiento para sus actividades del día a día.

- Jose Luis, Hernández, Salud Ocupacional -

3. Extensión del Ecosistema de Seguridad

La estrategia "Llevando SafeStart a Casa" trasciende los límites tradicionales de los programas corporativos. Al atraer 120 personas entre niños y adultos, y crear dinámicas familiares con elementos del programa, Escaleras Cuprum logró algo extraordinario: convertir a las familias en aliados activos del programa, uno de los principales diferenciales de SafeStart. Los conceptos de seguridad ahora se refuerzan en el hogar, creando un ecosistema integral donde trabajo y vida personal se complementan en el mensaje de seguridad.



“Responsabilidad incondicional de los colaboradores con ellos mismos, sus demás compañeros y familia que los espera en casa... la seguridad es de todos y para todos.

- **Martín Villaseñor**, Superintendente de Mantenimiento -

Reflexión Final: De Programa a Filosofía de Vida

La experiencia de Escaleras Cuprum demuestra que SafeStart no es simplemente un programa de seguridad industrial: es una filosofía que transforma la manera en que las personas perciben y gestionan los riesgos en todos los aspectos de su vida.

La reducción del 70% en accidentes es un resultado impresionante, pero el verdadero éxito radica en haber creado una cultura donde cada colaborador se convierte en un agente activo de prevención, tanto para sí mismo como para su entorno.

José Luis, Hernández, Salud Ocupacional lo expresa perfectamente: *"SafeStart ha fortalecido que la gran mayoría de los accidentes surgen por causa de uno mismo y de comportamientos que podemos controlar antes de tomar una decisión."*

Esta transformación de mentalidad, de reactiva a proactiva, de individual a colectiva, de laboral a integral, es el verdadero legado de SafeStart en Escaleras Cuprum: **la seguridad como valor, como cultura y como forma de vida.**



<https://www.safestartlatam.com.br> | info@ssi.safestart.com

Copyright © 2025 by SafeStart. Todos los derechos reservados.
SafeStart es una marca registrada de Electrolab Limited.