



El poder de la conexión humana para prevenir accidentes

DSM-Firmenich: Tres mercados dinámicos, dos nombres icónicos, un propósito fundacional enfocada en dar vida al progreso, combinando lo esencial, lo deseable y lo sostenible. Opera en la encrucijada de tres fuerzas, resolviendo la tensión entre lo que las personas quieren individualmente, lo que necesitamos colectivamente y lo que exige el planeta. La compañía ha experimentado un crecimiento significativo a lo largo de los años. DSM– Firmenich a través de su subsidiaria DSM Marine Lipids Perú S.A.C., ha estado operando en Perú durante 11 años, enfocándose en la refinación de aceite de pescado para producción de suplementos alimentarios destinados a la nutrición humana.

Principal desafío

“Tenemos una filosofía de seguridad muy bien estructurada la cual se basa en el desarrollo de controles a través de procedimientos, máquinas y personas. Cada vez que evaluamos los RCA (análisis de causa raíz) descubrimos que las mayores causas de los incidentes son provocadas por las personas”. Ricardo Maldonado Reusens, Supervisor de Seguridad, Salud y Medio Ambiente (SHE) en DSM Marine Lipids Perú S.A.C.

DSM-Firmenich, a nivel global, tiene un enfoque integral de seguridad ocupacional y está comprometida con la implementación de prácticas sólidas y programas efectivos.

Uno de los aspectos que caracteriza a Piura es el fuerte sentido de familia, donde cada individuo se preocupa por los demás, asegurando la integridad tanto de su propio personal como de los contratistas, lo que contribuye a hacer de este lugar un entorno laboral excepcional. La empresa se propuso a mejorar su enfoque general en seguridad y en trabajar la mentalidad de su personal con la finalidad de cambiar los hábitos de los empleados y así garantizar un ambiente más seguro para todos.

“Estábamos muy centrados en los procedimientos, pero nos estaba faltando tratar el punto más importante que son las personas, ellas son las que realizan el trabajo.

- **María Alejandra Urquizo**, Supervisora de Supply Chain en DSM Marine Lipids Perú S.A.C. -

Llegada de SafeStart

El programa SafeStart se convirtió en una pieza fundamental en la cultura de seguridad de la organización, complementando las 12 reglas que salvan vidas definidas por la organización como una serie de reglas que se enfocan en la seguridad (The 12 Life-Saving Rules).

Entre los puntos abordados por SafeStart se destacan:

- **Conexión emocional:**

Durante los entrenamientos del programa, se enfatizó la importancia de crear una conexión emocional con los empleados. Se les proporcionó información relevante sobre la importancia de los hábitos y rutinas en la seguridad laboral, y cómo los malos hábitos pueden tener consecuencias fatales en cualquier lugar, no solo en el trabajo.

- **Entrenamiento obligatorio:**

Todos los empleados, incluidos los contratistas, fueron requeridos para completar el entrenamiento SafeStart. Se realizaron inducciones cortas y personalizadas con grupos reducidos de participantes para garantizar una comprensión profunda y un compromiso individual. Los contratistas reciben una inducción

a SafeStart y obtienen un pasaporte de trabajo que los habilita para empezar sus actividades en conformidad con los conceptos del programa.

En total, son regularmente entrenados un aproximado de 200 personas: 86 trabajadores de DSM-Firmenich, 74 contratistas fijos y 40 conductores. Además, en los últimos años, el sitio de Piura ha tenido ya dos jornadas de formación de facilitadores del programa SafeStart, logrando un equipo sólido y comprometido de 21 facilitadores, dentro de los que se encuentra, incluso, el mismo Director del sitio y su equipo de liderazgo.

- **Enfoque en las personas:**

A pesar de tener procedimientos y máquinas seguras, a menudo el factor humano es lo que falla en la seguridad laboral, y se hizo hincapié en la importancia de cuidar a las personas y fomentar una cultura de seguridad tanto dentro como fuera del trabajo.

Resultados

La implementación del programa y la creación de un entorno comprometido y seguro dieron como resultado una mejora significativa en la cultura de seguridad de la empresa. La gestión de seguridad de la organización ha sido determinante para que el programa SafeStart se mantenga activo a lo largo de los años y los resultados son perceptibles.

Entre los resultados más importantes podemos destacar:

- **Reconocimiento global de seguridad:**

La unidad de DSM-Firmenich en Piura, fue

ganadora del Premio Global de Seguridad, Salud y Medio Ambiente 2022 (DSM-Firmenich SHE Awards), luego de haber sido nominada a este galardón durante tres años consecutivos. Este logro demuestra el compromiso y los esfuerzos constantes de la empresa por garantizar la seguridad de sus empleados.



**días sin accidentes
incapacitantes (reportables)**

- **Reducción de incidentes:**

La atención a los detalles y el enfoque en las personas como el factor clave de los incidentes permitió una **reducción notable en los incidentes relacionados con errores humanos**, logrando un **record de más de 2300 día sin accidentes incapacitantes (reportables)**.

- **Empleados más comprometidos:**

Los empleados se sintieron valorados y protegidos gracias al enfoque del programa y a la atención personalizada. Esto condujo a un mayor compromiso y a un enfoque proactivo hacia la seguridad.

- **Participación y retroalimentación positiva:**

Los empleados y entrenadores expresaron una respuesta muy positiva hacia el programa SafeStart. Hubo más participación en los entrenamientos, y los colaboradores valoraron el enfoque que tiene el programa que es pensado en su bienestar y seguridad. Los entrenadores también brindaron retroalimentación positiva sobre cómo los empleados estaban receptivos a la información y cómo la estaban aplicando en su trabajo diario.

En resumen, la implementación de SafeStart es un caso de éxito notable. Se logró mejorar la cultura de seguridad, reducir los incidentes y promover un entorno de trabajo comprometido y seguro. La conexión emocional, la atención personalizada a los empleados y la integración con las 12 reglas que salvan vidas fueron elementos clave para el éxito del programa SafeStart.

DSM-Firmenich demostró que al priorizar la seguridad y el bienestar de los empleados, se pueden lograr resultados positivos tanto en términos de seguridad laboral como de compromiso del personal.

“SafeStart no solo se limita al trabajo en planta, sino que se extiende a la vida diaria, demostrando el compromiso de DSM-Firmenich con el cuidado y la protección de sus empleados dentro y fuera del entorno laboral.

- **Sergio Villanueva**, Director de Planta en DSM Marine Lipids Perú S.A.C. -

El premio global de seguridad, salud y medio ambiente – SHE Award – es un reconocimiento al arduo trabajo y la dedicación de todos los involucrados. *“SafeStart no solo se limita al trabajo en planta, sino que se extiende a la vida diaria, demostrando el compromiso de DSM-Firmenich con el cuidado y la protección de sus empleados dentro y fuera del entorno laboral”.* Sergio Villanueva – Director de Planta en DSM Marine Lipids Perú S.A.C.



DSM-Firmenich demostró que al poner a las personas en el centro y promover una cultura de seguridad inclusiva, se pueden lograr resultados sobresalientes. Y en las propias palabras de Carlos Labrín Carrasco – Coordinador de Seguridad, *“hoy en día, todas las personas que entran a trabajar en planta, tienen que llevar SafeStart, independientemente del trabajo que vayan a realizar”.*

Todo el compromiso de cada uno de los trabajadores ha llevado a DSM-Firmenich en Piura a lograr **2300 días sin accidentes** (datos hasta el día 31 de julio de 2023).

“En Piura trabajamos seguros porque contamos con una cultura de prevención de riesgos que nos ha permitido desarrollar hábitos seguros, que llevamos como valores incluso fuera de la planta donde laboramos.

- **Rina Vega Purizaca**, Presidente del Comité de Seguridad y Salud en DSM Marine Lipids Perú S.A.C. -

“Hoy en día, todas las personas que entran a trabajar en planta, tienen que llevar SafeStart, independientemente del trabajo que vayan a realizar.

- **Carlos Labrín Carrasco**, Coordinador de Seguridad en DSM Marine Lipids Perú S.A.C. -



www.safestartlatam.com | info@ssi.safestart.com

Copyright © 2023 by SafeStart. Todos los derechos reservados.
SafeStart es una marca registrada de Electrolab Limited.