



EPIROC CREA UN FUTURO DE COMPORTAMIENTO SEGURO PARA TODOS SUS COLABORADORES

Este artículo fue publicado por Modern Quarrying el 23 de marzo de 2022

"Cuando se trata del comportamiento de 'seguridad siempre', los valores de Epiroc son claros: queremos proteger lo que más valoramos, nuestra gente", dice Johnny de Mesquita, gerente regional de SHEQ de Epiroc para África Meridional. "La salud y la seguridad de todos nuestros colaboradores, clientes y socios comerciales siguen siendo primordiales. Nuestro estricto cumplimiento de la legislación SHEQ, las normas ISO, el Código de Prácticas de la Industria y los requisitos de los clientes es una prueba de nuestro compromiso incesante de garantizar un ambiente de trabajo saludable, seguro y protegido para todos y cada uno de los colaboradores, contratistas o visitantes de nuestras instalaciones y edificios."

Epiroc África Meridional, que incluye Sudáfrica, Botswana, Mozambique, Namibia y Zimbabwe, se ha unido a la lista de entidades de Epiroc en todo el mundo que tiene el programa SafeStart implementado. SafeStart International es una organización global líder en capacitación de técnicas de reducción de errores humanos, reduciendo el índice de lesiones entre 50%-70% en promedio. El programa incluye conceptos clave y técnicas prácticas que pueden ser aplicadas para mantener a los trabajadores en alerta sobre los peligros y riesgos todo el día, todos los días. El objetivo es crear un ambiente seguro en el trabajo, en el hogar, en la carretera y en la comunidad.

"SafeStart aborda no solo nuestra propia seguridad, sino también, lo que es más importante, la seguridad de todos los que nos rodean", explica de Mesquita. "Estamos muy entusiasmados con esta colaboración, especialmente porque se trata de un programa basado en el comportamiento que aborda la seguridad desde una perspectiva totalmente diferente. Considera el estado de ánimo de las personas que viven en la sociedad moderna, tanto en el lugar de trabajo o en la carretera como en el entorno doméstico y comunitario. Además del estrés diario con el que tenemos que lidiar, somos constantemente bombardeados con información de muchas fuentes diferentes que nos distrae y nos hace perder el enfoque. Esto puede tener graves

consecuencias, especialmente al conducir, cruzar la calle o manejar maquinaria pesada. SafeStart presenta a nuestros colaboradores las herramientas necesarias para ayudarnos a mantenernos seguros donde sea que estemos: en el trabajo, en el hogar, en la carretera, en el gimnasio, en el centro comercial, etc."

El programa SafeStart se lanzó para los colaboradores de Epiroc en la oficina central de Jet Park el 22 de noviembre de 2021. "Desafortunadamente, no estamos en condiciones de 'envolver en burbujas' a todos para mantenerlos a salvo", dice de Mesquita. "Así que lo hicimos mejor, usamos burbujas como nuestro tema de lanzamiento para interactuar y comunicar el mensaje de SafeStart a todos nuestros colaboradores de una manera divertida y memorable".

Los colaboradores disfrutaron de un teatro industrial disruptivo, carreras de bolas Zorb (¡que revelaron muchos espíritus competitivos!), té de burbujas, exámenes de bienestar y vacunas contra Covid-19, mientras que los protocolos de Covid se cumplían estrictamente.

Aunque el ambiente era ligero y festivo, el mensaje era serio y fue brillantemente comunicado por dos talentosos actores cómicos: suceden muchas cosas a cada minuto de cada día – llevar los niños a la escuela, llegar al trabajo a tiempo, el



tráfico, etc., lo que provoca estrés, sin hablar del móvil que compite constantemente por nuestra atención. Agregue a esto la pandemia prolongada de Covid-19 y todas sus trampas que nos dan aún más en qué pensar: ¿Tengo mi mascarilla? ¿Me desinfecté? ¿Estoy respetando el distanciamiento social? Este bombardeo constante y la sobrecarga de información se vuelven demasiado y dejamos de centrarnos en lo que es importante: la vida o los cuidados con la seguridad personal/ la actitud...

Al fin y al cabo, todos somos responsables de nuestras propias vidas. Y es entonces cuando ocurren los accidentes generalmente comprometidos por errores críticos propios o decisiones tomadas en el momento. Puede costarnos la vida o la de los demás. Gran parte, como enviar mensajes de texto, es un comportamiento aprendido, por lo que la lógica dicta que también se puede aprender a hacer las cosas de una manera mejor y más segura. Y aquí es donde SafeStart, como sistema basado en el comportamiento, encaja perfectamente.

El programa consta de cinco unidades que se implementarán en todas las oficinas, sucursales y minas de Epiroc en Sudáfrica y los países relevantes de la región. Es imprescindible que la primera unidad sea presentada por un consultor de SafeStart. Esta responsabilidad recae en la formadora principal de SafeStart Internacional, Rose Mosiane, que ya ha formado a los ejecutivos y la dirección de Epiroc Sudáfrica y ha presentado un curso de formación de formadores (Train the Trainer) para los colaboradores internos de Epiroc.

Se espera que la unidad número 1, la cual comenzó el 29 de noviembre de 2021, se complete para mayo/junio de 2022 para toda la Región de África Meridional, y será seguida por la capacitación de las cuatro unidades restantes. A cada sesión de formación de dos horas, asisten normalmente quince colaboradores. Se necesitan aproximadamente de tres a cuatro semanas para completar y aplicar los conceptos aprendidos en cada una de las cinco unidades, con el fin de dar a los colaboradores tiempo suficiente para acostumbrarse a los principios y practicarlos en el entorno laboral y de ocio antes de pasar a la siguiente unidad. Una vez que Mosiane haya completado la primera unidad hacia fines del segundo trimestre de 2022, las unidades restantes serán presentadas por formadores internos de Epiroc y continuarán a lo largo del año hasta completar el programa.

"El desafío es asegurarnos de que todos estén capacitados y equipados con toda la información que necesitan y que nadie se quede atrás para ayudarnos a todos a prevenir errores críticos diarios y decisiones comprometidas por la prisa, la frustración, la fatiga y la complacencia. Nuestro principal objetivo es reportar continuamente los cuasi accidentes y los comportamientos inseguros para reducir los incidentes y los daños materiales en el lugar de trabajo y, en última instancia, reducir a CERO las lesiones con tiempo perdido", concluye de Mesquita.

Este artículo fue publicado por
Modern Quarrying el 23 de marzo de 2022

**MODERN
QUARRYING**