

GIVAUDAN DE BRASIL LTDA

Givaudan es una multinacional suiza, fabricante de aromas y fragancias. Actúa en las Américas, Europa, África, Asia y Oriente Medio, y desde 2008 es considerada la mayor empresa del mundo en su sector. Presente en Brasil desde 1927, tiene su oficina central ubicada en Jaguaré, São Paulo.

DESAFÍOS

Givaudan como la conocemos, resulta de innúmeras adquisiciones a lo largo del tiempo. Desde 2008, la empresa ha pasado por múltiples reestructuraciones en las áreas de Medio Ambiente, Salud y Seguridad (EHS). En 2009, tras haber hecho una observación de los índices globales de accidentes con baja y haciendo benchmarking en relación a los principales competidores del seguimiento, Givaudan concluyó que sus resultados no eran nada satisfactorios:



116 accidentes
registrables a nivel Global



62 accidentes
con baja

EN LATINOAMÉRICA



16 accidentes
con baja

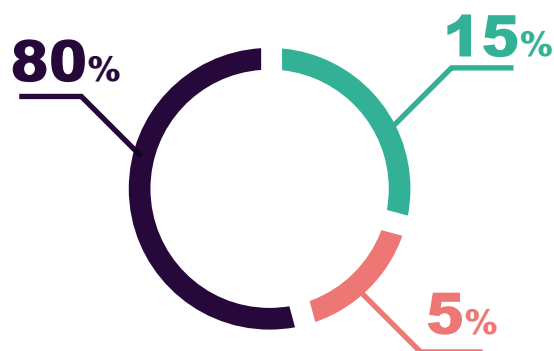


DEL
RESULTADO GLOBAL

Con base en estos datos, Givaudan ha separado los accidentes con baja en tres clases: causas comportamentales, ausencia de procedimientos estándares y causas ambientales. El número de accidentes generados por causas comportamentales, es decir, por error humano, ha sido alarmante: un 80%.

CAUSA DE LOS ACCIDENTES CON BAJA

AÑO DE REFERENCIA: 2009



-  Debido a causas comportamentales
-  Ausencia de procedimientos estándares
-  Debido a causas ambientales

Para alcanzar el estándar de clase mundial estimado por el equipo global de EHS, Givaudan estableció el Comité Directivo de EHS en Latinoamérica, formado especialmente para buscar la mejora del número de incidentes en la región, pasando a involucrar todo el equipo de liderazgo ejecutivo en las decisiones relativas al tema.

La misión del equipo de EHS local consistía en promover resultados significativos en las áreas de Ecoeficiencia y Seguridad, reduciendo el alarmante índice de accidentes. Para esto, el primer paso fue crear el programa “Cero es Posible”, programa basado en el cambio de la cultura de seguridad a través de entrenamientos, y que contaba con talleres para el liderazgo, investigación para diagnóstico de la cultura de seguridad, creación de planes de acción, además de, paralelamente, motivar la implementación de un programa comportamental y de concientización de la seguridad, SafeStart.

En 2010, Givaudan ha dado inicio al entrenamiento SafeStart, involucrando a los más de 1.000 trabajadores en 6 plantas de Latinoamérica, siendo Givaudan de Brasil la planta piloto.



“Los aspectos del comportamiento seguro generan beneficios como mayor calidad de vida en el trabajo, en casa, en la carretera o en cualquier lugar donde uno esté.”

Charles Schiavinoto, Director EHS Latinoamérica.

DIRECTRICES DEL PROGRAMA “CERO ES POSIBLE”

- Aplicación de los conceptos de la seguridad basada en el comportamiento para los ejecutivos de la compañía
- Investigación y diagnóstico de la cultura de EHS junto a los trabajadores
- Autoevaluación del equipo de liderazgo en la curva de Bradley
- Creación de planes de acción
- Implementación del programa SafeStart para todos los trabajadores
- Creación de objetivos a largo plazo para EHS
- Taller de alineación de seguridad con el equipo de liderazgo de Latinoamérica
- Definición de las Reglas Básicas
- Estructuración sólida del sistema de Gestión de EHS



SafeStart es un programa basado en la seguridad comportamental a través de la concientización de las actitudes y estados mentales que pueden conducir a los accidentes. Es un programa de entrenamiento eficaz para la implementación de una cultura permanente de seguridad, porque aborda los errores humanos y comportamientos involuntarios de riesgo dentro y fuera del trabajo.





**de mil
trabajadores
entrenados**

“Tuvimos el cuidado de monitorear la participación de la compañía sucesivamente en cada sesión de los entrenamientos, y a cada nuevo módulo, establecíamos un nuevo proceso de comunicación.”

Charles Schiavinoto, Director EHS Latinoamérica.

Uno de los primeros pasos de la implementación del programa SafeStart ha sido realizar un entrenamiento para los multiplicadores internos que llevarían a cabo el programa en la empresa. Estas sesiones de *train-the-trainer* ocurrieron primeramente en las unidades de Brasil, y a continuación en México, Argentina y Colombia. Al final más de mil trabajadores participaron en el entrenamiento. Todo este proceso ha contado con la participación activa del equipo técnico de EHS. También se determinó una matriz de futuros contactos de seguridad: 2 al mes.

RESULTADOS

Una de las grandes ventajas del programa SafeStart sobre los demás programas de seguridad basada en el comportamiento, es la participación de las familias de los trabajadores en el proceso de asimilación. Cada trabajador entrenado se lleva a casa un kit de DVDs para compartir con sus familiares y amigos. Cada DVD posee un tema distinto, contenidos que van desde la dirección defensiva, hasta un video para que los niños empiecen a estar atentos a la seguridad en su hogar.

Durante los abordajes de seguridad laboral, hubo situaciones en las que los trabajadores contaban libremente a sus líderes sobre sus familias y el valor que la seguridad pasó a tener para ellos desde entonces. Sabían que necesitaban ir a trabajar, pero más que eso, necesitaban regresar a casa, a sus hijos y familia, en seguridad.

“Durante los abordajes, los trabajadores demostraban claramente su satisfacción por tener al equipo de liderazgo tratando un tema tan importante para ellos, y apreciaban la oportunidad de ser escuchados.”

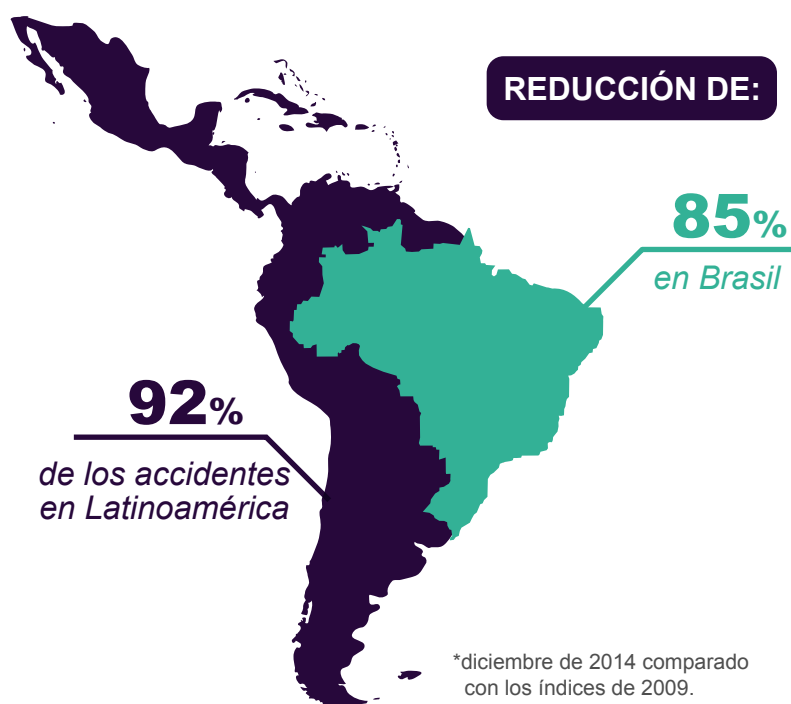
Charles Schiavinoto, Director EHS Latinoamérica.

Después de un año de prácticas de los abordajes de seguridad, se observó que el gran valor de este proceso, además de la reducción del número de accidentes, estaba en el comportamiento entre los trabajadores y líderes. El liderar a través del ejemplo ha sido practicado por todo el equipo de liderazgo, lo que generó una competencia sana entre las áreas por la búsqueda del mejor desempeño en participación.

Desde el lanzamiento del programa, Givaudan ha observado una reducción significativa del número de accidentes con baja. Tras haberse realizado los cinco módulos del programa SafeStart en 2011, el índice de accidentes en Latinoamérica ha logrado un descenso del 50%, y en Brasil una reducción del 66%, en comparación con el mismo período en el año anterior.

Y al final del mes de diciembre de 2014, Givaudan obtuvo una reducción del 65% de los accidentes a nivel global, de los cuales el 92% en Latinoamérica y 85% en Brasil, en comparación con los índices de 2009.

La estrategia actual de Givaudan es fortalecer el programa SafeStart en sus plantas en todo el mundo, dando continuidad a los excelentes resultados en Latinoamérica como un todo, y siempre buscando la excelencia en seguridad. El enfoque en el concepto de la seguridad basada en el comportamiento y la concientización sobre la seguridad deben fortalecerse en los siguientes años a nivel mundial.



"Givaudan observó buenos resultados que redujeron efectivamente el número de accidentes con baja en la compañía."

Charles Schiavinoto, Director EHS Latinoamérica.

SafeStart es un programa de seguridad basada en el comportamiento a través de la concientización de las actitudes y estados mentales que pueden conducir a los accidentes. Es un programa de entrenamiento eficaz para la implementación de una cultura permanente de seguridad, ya que aborda de manera exclusiva los errores humanos y los comportamientos involuntarios de riesgo dentro y fuera del trabajo.

www.safestartlatam.com
info@ssi.safestart.com

Copyright © 2018 by SafeStart. Todos los derechos reservados.
SafeStart es una marca registrada de Electrolab Limited.