



SAFESTART, AYUDANDO A PALMAREJO A CONSTRUIR NUEVOS PARADIGMAS EN SU SEGURIDAD.

Coeur es un productor de metales preciosos en crecimiento y bien diversificado con seis minas en las Américas que produce desde sus operaciones propias: el complejo de oro y plata Palmarejo en México, la mina de plata, zinc y plomo Silvertip en British Columbia, la mina de plata y oro Rochester en Nevada, la mina de oro Kensington en Alaska, la mina de oro Wharf en Dakota del Sur y la mina de plata San Bartolomé en Bolivia. Además, la Compañía tiene intereses en varios proyectos de exploración de metales preciosos en toda Norteamérica.

El complejo de oro y plata Palmarejo consiste en la mina de Palmarejo y las instalaciones de procesamiento, la mina subterránea Guadalupe, la mina subterránea Independencia y otros depósitos cercanos, todos con objetivos de exploración. El complejo Palmarejo está ubicado en el estado de Chihuahua, México.

El proceso que arrancó a finales del año 2018, tuvo como objetivo construir un nuevo paradigma de seguridad en Coeur Mining – Llegar a la meta de cero accidentes.

En la primera etapa, fueron entrenados 18 mineros experimentados, elegidos y entrevistados por el área de RRHH, para llevar a cabo las capacitaciones SafeStart en las minas subterráneas. Estos nuevos instructores iniciaron su proceso de entrenamiento esperando, como ellos mismos lo expresaron, “más de lo mismo”,

“ SafeStart es un programa que nos ayudará primero a cambiar a nosotros mismos y luego a nuestras familias. Principalmente nos ayudará a detectar en qué estado estamos trabajando, ¿Estamos con prisa? ¿Estamos fatigados?, estamos frustrados o en estado de exceso de confianza y no estamos alerta en las actividades que desarrollamos porque se nos han vuelto rutina?

Les pido que nos ayuden a ser más seguros para la lo cual los invito a participar en este programa, por mi parte cuentan con todo mi apoyo y con mi ayuda para lograr este esfuerzo.

Si ustedes ven una condición que es insegura, por favor paren, alerten a su supervisor y no continúen trabajando, busquen una solución al problema y solo cuando sea seguro continúen, ustedes tienen el derecho a parar si es que es una condición insegura. Debemos estar conscientes que lo primero que debe haber en Palmarejo es la seguridad, después todo viene solo, todo se puede lograr si es que estamos en modo seguro. Estoy seguro que este proyecto será exitoso gracias a la colaboración de todos.

”

Julio Díaz
– Gerente de Mina

sin embargo, entendieron que, en verdad, SafeStart trataba de implementar una nueva cultura en seguridad, enfocada en el individuo tanto dentro como fuera del trabajo, sus hábitos y la toma de decisiones diarias.

En 2019 se capacita un segundo grupo de 20 instructores responsables por llevar los conceptos del programa para las áreas de mantenimiento, geología y servicios técnicos.

RESULTADOS Y UN POCO DE PROSPECTIVA

Según Eduardo Mora, consultor SafeStart responsable por la implementación del programa en Palmarejo, ver a las personas transformadas en sus propias decisiones es lo que más se puede observar. Líderes y colaboradores de todos los niveles en la mina, comentan como sus vidas familiares han sido impactadas positivamente y que estas decisiones llegan poco a poco al ámbito laboral o en el día a día en la mina.

Expresiones como: "Parar para corregir lo inseguro y seguir", "pensar para actuar", "combatir la prisa", "trabajo más tranquilo", entre otras más, confirman que la implementación va por buen camino. **Los resultados respaldan esa percepción, una reducción significativa en la gravedad de las lesiones.**

Utilizando una expresión de Coeur Mining, hay que buscar un estándar más alto, hay que trabajar día a día hasta que cada acto y cada decisión este amparada en buenos y mejores hábitos, que los líderes sean cada día el mejor ejemplo para cada colaborador que viene a trabajar en la mina.

Este es un esfuerzo de largo aliento, es como un maratón, hay que regularse, hay que hidratarse, hay que motivarse, y al final, en 2 o 3 años podremos empezar a ver los resultados de algo que no es fácil de construir y eso es cultura en seguridad, la fórmula es no dejar de hacer lo que debemos hacer en los frentes de ingeniería y disciplina operacional, pero tampoco dejar de ayudar a cada colaborador en el desarrollo de sus hábitos y habilidades seguras.

La meta de Palmarejo es no bajar la guardia un solo día. La búsqueda es por la satisfacción total de los empleados y sus familiares, vivir seguro dentro y fuera del trabajo siempre.

“ Rompiendo viejos paradigmas y construyendo una nueva cultura en seguridad, ha sido la dinámica que la implementación del programa SafeStart ha aportado a la Mina Palmarejo, perteneciente al grupo Coeur Mining en Chihuahua, México.

”

Eduardo Mora Saboya

– Consultor SafeStart y responsable del proyecto de implementación SafeStart en Coeur Mining, Mina Palmarejo.

EL PROGRAMA

SafeStart se enfoca en entender y reducir el error humano y éste está presente en todo momento y circunstancia, en la administración, en la operación, en la logística, en el transporte y en la seguridad.

El programa trata los estados comportamentales inherentes al ser humano y se enfoca en la transformación de la cultura de seguridad de las empresas de cualquier segmento, haciendo que sus empleados se conviertan en auto gerenciables con respecto a los riesgos existentes. Desarrolla habilidades y técnicas de reducción de errores críticos, siendo estos responsables por más del 95% de los accidentes, dentro y fuera del trabajo.

Es con esa integralidad que SafeStart beneficia a todo el proceso en la Mina Palmarejo.



“ En lo personal, Safestart es sin duda una excelente herramienta para analizar el comportamiento de las personas en un ámbito laboral y al mismo tiempo en el seno familiar. Soy afortunado en formar parte de este proyecto y del grupo de personas que día a día participan en cursos de capacitación Safestart, para hacer de Mina Palmarejo un lugar cada vez más Seguro.

”

Ángel Rodríguez
– Gerente de TAJO

www.safestartlatam.com | info@ssi.safestart.com

Copyright © 2020 by SafeStart. Todos los derechos reservados.
SafeStart es una marca registrada de Electrolab Limited.