



PESQUERA DIAMANTE: UN CASO DE ÉXITO EN LA IMPLEMENTACIÓN REMOTA DE SAFESTART DURANTE LA PANDEMIA

Diamante, empresa líder en la industria pesquera en Perú, es la primera en el mundo en implementar el programa SafeStart en el sector. Esto debido a la importancia de garantizar la seguridad y bienestar de sus colaboradores, a pesar del difícil momento que enfrentaba el mundo a causa de la pandemia.

Pesquera Diamante se dedica a la pesca y procesamiento de productos marinos, brindando alimentos de alta calidad a nivel nacional e internacional, posee cinco plantas operando en distintas regiones del litoral peruano, en capacidad de producir harina de pescado, congelados y conservas.

Un legado de excelencia y compromiso

Pesquera Diamante, con más de **37 años de historia produciendo harina y aceite de anchoveta para la cadena de alimentación mundial**, tomaron el desafío de elevar la seguridad laboral en la industria pesquera, una industria tradicionalmente compleja por los retos que supone trabajar embarcados en el mar. Los líderes de la empresa decidieron buscar **soluciones de alto impacto, más allá de lo tradicional** para fortalecer la cultura de seguridad y reducir los accidentes y lesiones en el trabajo. Mediante la implementación de SafeStart, la empresa tenía como objetivo crear un entorno de trabajo más seguro y saludable para sus trabajadores, transformar la cultura organizacional, involucrar a los empleados y sus familias, y obtener resultados positivos en términos de reducción de accidentes y mejora en la productividad.

Desafíos

La empresa se dio cuenta de que la mayoría de los accidentes y lesiones en el trabajo estaban relacionados con actos inseguros cometidos por los trabajadores durante sus actividades laborales que, **en el caso de pesquera Diamante, ocurrían en sus más de 24 embarcaciones pesqueras y en las plantas operativas ubicadas en 5 puertos pesqueros de la costa peruana**. La empresa buscó una solución para abordar estos actos "subestándares" y fortalecer el liderazgo en seguridad y salud ocupacional.

La implementación de un programa enfocado en los factores humanos, como SafeStart, en la industria pesquera, representó un hito significativo para Diamante, siendo la primera en el mundo, de este sector, en llevarlo a cabo. A pesar de enfrentar incertidumbres iniciales, la compañía decidió avanzar y comenzó la implementación a principios del 2020 y,

con la llegada de la pandemia, en marzo del mismo año, nuevos desafíos fueron incluidos. Sin embargo, la empresa demostró una capacidad impresionante para adaptarse rápidamente a la situación y encontrar soluciones innovadoras a una velocidad sorprendente.

Una implementación de destaque, 100% remota

Pesquera Diamante inició la implementación de SafeStart de forma totalmente remota, debido a las condiciones que el momento de pandemia imponía, convirtiéndose en un caso pionero en la exploración de esta modalidad en la industria. Fue un desafío importante y, a pesar de las limitaciones impuestas por la pandemia y contando **con colaboradores tanto en tierra como en mar**, la empresa demostró un compromiso excepcional con el cumplimiento y la participación activa de sus colaboradores, que estuvieron muy comprometidos con todas las actividades, **incorporando los conceptos SafeStart y usándolos en su comunicación del día a día**.

Así mismo, la empresa adoptó estrategias innovadoras para involucrar a las familias de los colaboradores, uno de los pilares del programa SafeStart. Se realizaron reuniones y actividades virtuales, permitiendo una mayor inclusión y conciencia de seguridad tanto dentro como fuera del entorno de trabajo. Estas iniciativas demostraron la capacidad de resiliencia y adaptación de Pesquera Diamante para velar por la seguridad de todo su equipo, garantizando su capacitación.



“Somos la primera empresa pesquera en implementar este importante programa SafeStart, porque la seguridad de los colaboradores es nuestra prioridad.”

- Pablo Trapunsky, Gerente General de Pesquera Diamante -



“SafeStart se convirtió en parte del sistema general de seguridad de la empresa.”

- Danny Cancino Huaman, Corporate Head of Occupational Health and Safety de Pesquera Diamante -



Resultados y compromiso

La implementación de SafeStart en Pesquera Diamante permitió un cambio significativo en la cultura de seguridad de la empresa y brindó herramientas efectivas para abordar los actos inseguros y promover una actitud preventiva en los trabajadores.

A través de capacitaciones y actividades virtuales, SafeStart logró involucrar a los colaboradores y sus familias, generando conciencia sobre la importancia de la seguridad en el lugar de trabajo y fuera de él. Esto permitió una mayor inclusión y conciencia de seguridad.

El programa se convirtió en una parte integral del sistema general de seguridad y salud ocupacional de la empresa. A pesar de los desafíos inéditos de la época,

Pesquera Diamante logró obtener, luego de la visita de seguimiento realizada por el equipo de SafeStart, la calificación Oro en la evaluación de desempeño de la implementación, por haber realizado todas las actividades encomendadas, superando todas las expectativas, incluso, siendo una implementación 100% remota. En marzo de 2023, Larry Wilson, autor y CEO de SafeStart, visitó la empresa y participó de diversas actividades, incluso con los niños de los trabajadores.

Su compromiso y esfuerzo demostraron que la implementación remota no fue una barrera para alcanzar altos estándares de seguridad. La empresa continúa manteniendo y mejorando el programa SafeStart, reforzando una cultura de seguridad arraigada en su organización.

“SafeStart trasciende a través de la familia. Hicimos muchas campañas de manera virtual donde participaron todos los hijos de nuestros trabajadores.”

- **Mónica Alarco**, Gerente de Desarrollo del Talento de Pesquera Diamante -



Destakes

Reducción de accidentes: En apenas un año de implementación del programa SafeStart, Pesquera Diamante ha logrado **reducir los eventos o accidentes en un 25%**. Anteriormente, la empresa solía tener al menos 200 eventos con heridos.

Transformación Cultural: Además de la mejora en la seguridad, también han experimentado beneficios adicionales. El programa ha ayudado a mejorar la productividad y la calidad en la empresa al generar un mayor pensamiento crítico y cuestionamiento en los colaboradores. También ha permitido mantener

vivos los conceptos de seguridad a través de capacitaciones cortas, actividades en familia y campañas de comunicación.

Inclusión de la familia: El componente familiar ha sido parte integral del programa SafeStart en Pesquera Diamante. Las activaciones y comunicaciones han involucrado a los miembros de la familia de los empleados, lo que ha ayudado a difundir los conceptos de seguridad en un entorno más amplio. El programa ha trascendido más allá de la empresa, generando un impacto positivo en los colaboradores y sus familias.



Conclusión

La implementación de SafeStart en Pesquera Diamante ha sido un caso de éxito que demuestra cómo un programa puede impulsar la seguridad y la transformación cultural en una empresa. A través de la participación activa de los trabajadores y el compromiso de la alta dirección, la empresa logró reducir significativamente los accidentes y lesiones en el trabajo, transformando su cultura organizacional hacia una mayor conciencia y compromiso con la seguridad. Este caso destaca la importancia de la seguridad en el trabajo y cómo programas como SafeStart pueden marcar la diferencia en la prevención de accidentes y la mejora del bienestar de los colaboradores.



www.safestartlatam.com | info@ssi.safestart.com

Copyright © 2023 by SafeStart. Todos los derechos reservados.
SafeStart es una marca registrada de Electrolab Limited.